

Guide de l'agent de scan

Contrôler l'entrée d'un événement, sur le web ou depuis l'application mobile.

Pour scanner, il faut un compte, un rôle incluant « Scanner à l'entrée », et avoir été désigné agent de scan pour l'événement précis que vous contrôlez.

Deux façons de scanner

	APPLICATION MOBILE	PAGE WEB
Où	Sur un téléphone Android	Panel Organisateur > Check-in > Scanner
Pour qui	Usage répété, toute une soirée	Dépannage, contrôle ponctuel
Torche, caméra	Oui	Non

Le verdict

Trois signaux redondants — couleur, pictogramme, mot en majuscules :

VERDICT	SENS
Entrée autorisée	Le billet est valide, la personne entre.
Déjà scanné	Ce billet a déjà été utilisé.
Autre événement	Billet émis pour un autre événement.
Trop tôt	Le contrôle n'ouvre que le jour de l'événement.
Billet annulé	Refusez l'entrée.
Code inconnu	Ce code ne correspond à aucun billet.



Rechercher



AO

Scanner un ticket



TROP TÔT

Awa Client

Contrôle possible à partir du 26 septembre 2026. Le billet n'a pas été consommé.

Continuer

Activer la caméra

Son activé

Vibration activée

Événement*

Nuit Afrobeat — Édition 2026

×

▼

Code du ticket*

Valider le scan

Si le billet fait entrer plusieurs personnes (pass couple/famille), le nombre s'affiche en très grand sous le verdict. Un refus reste affiché jusqu'à fermeture manuelle ; une acceptation disparaît d'elle-même après un court instant.

Ce qu'il faut savoir

Un billet ne sert qu'une fois, sauf s'il fait entrer plusieurs personnes d'un coup. Le contrôle réel ne commence que le jour de l'événement : un scan avant ne risque jamais de « griller » un billet valide (verdict « Trop tôt », rien n'est modifié). Un billet annulé reste visible à tout moment. Toute tentative de scan est journalisée.

L'application mobile

Téléchargée depuis le lien fourni par l'organisateur. Connexion par e-mail et mot de passe. Une bannière non bloquante prévient d'une mise à jour disponible ; une version ancienne continue de fonctionner mais peut afficher une couleur de repli pour un verdict récent.