

Guide du client

Acheter des billets, les recevoir, et retrouver ses commandes dans « Mon compte ».

1. Trouver un événement

Le catalogue liste tous les événements ouverts à la vente, de tous les organisateurs. Recherche par mot-clé, filtres par organisateur, catégorie, ville ou période. Certains événements sont accessibles uniquement par un lien privé transmis par l'organisateur — absents du catalogue et des moteurs de recherche.

The screenshot displays the DigitEvents website interface. At the top, there's an orange header with the DigitEvents logo and a 'Créer mon espace' button. Below the header, the breadcrumb trail reads 'ÉVÉNEMENTS / NUIT AFROBEAT — ÉDITION 2026'. The main visual is a large banner for 'ACME Events' featuring a stylized sunset or sunrise graphic. Below the banner, the event is categorized as 'CONCERT' and includes a 'Partager' button. The event title 'Nuit Afrobeat — Édition 2026' is prominently displayed, followed by the date and time '26 SEPT. 2026 · 20:00' and the location 'PALAIS DES CONGRÈS, COTONOU'. A descriptive text states: 'Une nuit entière de live et de DJ sets, avec les artistes qui font la scène afrobeat d'aujourd'hui.' At the bottom, there's a 'PARTENAIRES' section listing 'BANQUE ATLANTIQUE' and 'RADIO TOKPA'.

2. Acheter des billets

Sur la page de l'événement : quantité par type de billet, nom complet, e-mail (adresse d'envoi des billets), téléphone facultatif, code promo facultatif. Aucun compte ni mot de passe requis.

Un montant nul (événement gratuit, coupon intégral) confirme la commande immédiatement. Sinon, redirection vers la page de paiement de l'organisateur (mobile money ou carte) — vos coordonnées sont transmises automatiquement.

3. Réception de vos billets

Un e-mail de confirmation contient, pour chaque billet acheté :

ÉLÉMENT	CONTENU
QR code	Un par billet, visible directement dans l'e-mail
Wallet	Lien Apple Wallet / Google Wallet, si disponible
Calendrier	Fichier .ics + liens Google Agenda / Outlook
PDF	Tous vos billets réunis, en pièce jointe

Transférer un billet à quelqu'un d'autre n'est pas un self-service : contactez l'organisateur de l'événement, c'est lui qui effectue l'opération.

4. Mon compte

Connexion sans mot de passe : un lien de connexion à usage unique, valable 15 minutes, envoyé par e-mail. Une fois connecté, « Mes commandes » liste toutes vos commandes chez tous les organisateurs de la plateforme — un clic renvoie vers le suivi détaillé et le téléchargement PDF. Deux boutons d'export (JSON et PDF) donnent accès à l'ensemble de vos données personnelles.

 DigitEvents

 [Créer mon espace](#)



COMPTE CLIENT

Mon compte

Retrouvez l'historique de vos commandes chez tous les organisateurs, sans mot de passe — juste un lien envoyé par email.

CONNECTÉ EN TANT QUE
client@example.com

EXPORT JSONEXPORT PDFSE DÉCONNECTER

MES COMMANDES

Festival des Lumières

ACME Events

ORD-UJNNLGAVRD

 PAYÉE

Nuit Afrobeat — Édition 2026

ACME Events

ORD-V6BX88UKI3

 PAYÉE

Nuit Afrobeat — Édition 2026

ACME Events

 PAYÉE